



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Katerina Struhovska EOOD

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Katerina Struhovska EOOD

Vertreten durch:

Katerina Struhovska

Ulitsa D-r Lyuben Popov 4, Eingang B,

Etage 6, App. 18

9000 Varna / Bulgarien

<https://katerinastruhovska.de/>

nachstehend „**ich**“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können **persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch persönlich, im Erstgespräch über Zoom oder über die Webseite** zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine **Zusatzvereinbarung**. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.



(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der **Buchung/Bestellung** gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der **Buchung/Bestellung**.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist) und allgemein im Folgenden als „gebuchte Leistung“ betitelt wird:

- Einzelgespräche, Vorort und online
- Coaching
- Mentoring
- Trainings
- Beratungen
- Gruppen-Coachings, Gruppen-Programme
- Coaching-Programme
- Online Coaching Plattformen, Wissensbibliotheken, Meditationsbibliotheken
- Online Programme, Online Workshops, Online Kurse, Webinare,
- Memberships, Mitgliederbereiche
- Audio und/oder visuellen Präsentationen
- Seminare, Retreats, Veranstaltungen
- Ausbildungen
- Anleitungen zur Selbsthilfe und Persönlichkeits-Entwicklung
- Meditationen, Healing-Sessions, Hypnosen, Trancen,
- Spirituelle Energie-Arbeit und Geistiges Heilen



- **Fern-Energie-Übertragungen**
- **Dies gilt für alle Leistungen, ob Vorort, live, online, Aufzeichnungen und für Download-Produkte**

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) **Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Bulgarien mit 20%. Im Online-Shop wird ggf. die Mehrwertsteuer deines Landes angezeigt.)**

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per **E-Mail** in Form eines **PDF-Dokuments** an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der **Rechnung sofort** fällig und **innen 5 Tagen** an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen **gebuchten Leistungen** wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine **Zahlung/Anzahlung** erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine **Freischaltung zu Mitgliederbereichen und online Kursen** erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich/den Link per Email, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine **Ratenzahlung** an. **Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein.** Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für **verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf** Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine **Ratenzahlung** vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.



(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(10) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, einem Messenger-Dienst, in Sozial-Media, über mein Kontaktformular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einem Coaching/Beratung/Mentoring-Paket bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Dienstleistung. Es kann auch der Fall sein, dass Du **nicht mit mir persönlich** sondern mit jemandem aus meinem Team sprechen wirst. Du nimmst Kontakt mit mir über **E-Mail und/oder Messenger** auf oder Du kommentierst ein Posting in den Sozialen Medien und fragst nach einem Termin für dein **kostenloses Erstgespräch / Königinnen-Gespräch / Diamond-Love-Key-Gespräch** . Ich melde mich bei dir. Nach Absprache wird dir ein Termin in meinem Online Kalender / Terminbuchungs-Tool freigeschaltet.

Du hast auch grundsätzlich die Möglichkeit, direkt über einen Link zum Online Kalender in meinen Newslettern, auf meiner Webseite, in den Sozialen Medien oder über einen Link, den Du direkt von mir per Messenger/WhatsApp bekommen hast, dir direkt einen freien Termin **über meinen Online-Termin-Kalender zu buchen**.

Das Erstgespräch dauert ca. 30-60 Minuten und kostet 0,-€. Das Erstgespräch **findet per Zoom statt.** Das Gespräch wird nur in Ausnahmen und nach vorheriger Zustimmung von mir auf per WhatsApp-Video-Telefonie oder telefonisch stattfinden.

(2) Möchtest du einen Termin über meinen Terminkalender buchen, klicke auf den Link oder den Button auf meiner Homepage: „**Kostenloses Gespräch buchen**“/„**Melde Dich für ein kostenloses Erstgespräch an**“ oder ähnlich. Ich nutze hierfür den Anbieter **youcanbook.me** . (<https://youcanbook.me/privacy>)



Wenn du dort klickst, **öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Zusätzlich gibt es einen Fragebogen, den du ausfüllen musst.**

In dem Formular musst Du deine Email und deine Mobilfunk-Nummer angeben und einige Fragen beantworten, so dass ich mich auf das Gespräch mit dir vorbereiten kann.

Zudem **setzt du ganz unten ein Häkchen, als Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.** Bereits auf dieser Termin-Buchungs-Seite sind meine aktuellen AGB verlinkt und einzusehen.

Sobald du den Termin ausgesucht und reserviert hast, **bekommst du eine Terminbestätigung von mir.** Das geschieht in Form einer **automatische Email mit den Informationen zum Datum und Uhrzeit.** In dieser Email findest Du den **Zoom-Link** und außerdem einen **Link zu meinen aktuellen AGB.**

In dieser Email befindet sich zudem ein Link, um das Gespräch zu verschieben oder zu stornieren, wenn dir etwas dazwischen kommen sollte.

Eine Stunde vor unserem Gespräch erhältst du eine weitere Erinnerungs-Email.

Ich (bzw. jemand aus meinem Team) werde Dich gegebenenfalls zusätzlich auch per WhatsApp kontaktieren und dir den Zoom Link auf WhatsApp für dein Handy zusenden.

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres **Telefonates/Zoom-Meetings genutzt.** Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend, solltest du das explizit wünschen. Ansonsten landest du automatisch in meinem Newsletter. Du kannst deine Einwilligung jederzeit für die Zukunft per E-Mail an support@kraftindir.de widerrufen. Detaillierte Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten findest du in unserer Datenschutzerklärung. siehe: http://bit.ly/ks_Datenschutz

(3) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(4) Angebot: Mit der **Buchung** bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(5) Annahme: Im Gespräch oder direkt nach unserem Gespräch bekommst du von mir einen **Link zu einem Formular zugesandt (<https://katerinastruhovska.de/kontakt-dlk/>),** in dem Du mir deine Rechnungs-Daten angibst und Du das entsprechende Leistungs-Paket wählst und anklickst.

(5.1) Vor Abschluss der Buchung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- **zur Geltung dieser AGB, inklusive Link dazu.**
- **zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor**
- **Einwilligung für Zoom und Video-Aufzeichnungen und zur Verfügung stellen**

(5.2) Danach erhältst du in Kürze eine **Bestätigungs-Email** von mir. In dieser Email bekommst Du ein **Angebot im PDF-Format** mit einer Übersicht aller besprochenen und vereinbarten Leistungen, den Zahlungsmodalitäten, dem Start-Termin, und der Dauer zugesandt.



(5.3) Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner **Bestätigungs-E-Mail** bei dir zustande.

(5.4) **Der Vertrag mit Dir als Verbraucher kommt zustande**, in dem Du dieses Angebot annimmst und mir deine **Angebotsannahme als Antwort auf meine Email** zusendest. Eine Unterschrift ist nicht notwendig.

Danach bekommst du von mir eine Bestätigungsmail, in der ich dir die **Rechnung als PDF** und meine Kontodaten zukommen lassen.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per **Überweisung** zur Verfügung. Du erhältst **per E-Mail** von mir eine Rechnung als PDF. **Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig**. Sofern Ratenzahlungen vereinbart wurden, ist die 1. Rate sofort fällig.

Sobald deine Zahlung/Anzahlung/1. Rate eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

- a. Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.
- b. Dauerauftrag: Bei Ratenzahlungen richtest Du zu meinen Gunsten einen Dauerauftrag ein.

5.2 Für Buchungen, die direkt über ein Webinar, ein Video oder eine Workshop-Aufzeichnung oder einen online oder offline Workshop erfolgen, gilt Folgendes:

Kontaktformular – Angebot per E-Mail – Annahme des Angebotes – Bestätigung der Buchungsanfrage = Vertrag.

(1) Im Webinar, Video, Workshop oder Workshop-Aufzeichnung, erfährst Du, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(2) Angebot: Mit deiner Kontaktaufnahme bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(3) Annahme: Du bekommst von mir einen **Link zu einem Formular zugesandt (<https://katerinastruhovska.de/kontakt-dlk/>)**, in dem Du mir deine Rechnungs-Daten angibst und Du das entsprechende Leistungs-Paket wählst und anklickst. Danach erhältst (3.1) Vor Abschluss der Buchung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- **zur Geltung dieser AGB, inklusive Link dazu.**
- **zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor**
- **Einwilligung für Zoom und Video-Aufzeichnungen und zur Verfügung stellen**

(3.2) Danach erhältst du in Kürze eine **Bestätigungs-Email** von mir. In dieser Email bekommst Du ein **Angebot im PDF-Format** mit einer Übersicht aller besprochenen und vereinbarten Leistungen, den Zahlungsmodalitäten, dem Start-Termin, und der Dauer zugesandt.

(3.3) Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner **Bestätigungs-E-Mail** bei dir zustande.



(3.4) **Der Vertrag mit Dir als Verbraucher kommt zustande**, in dem Du dieses Angebot annimmst und mir deine **Angebotsannahme als Antwort auf meine Email zusendest**. Eine Unterschrift ist nicht notwendig.

Danach bekommst du von mir eine Bestätigungsmail, in der ich dir die **Rechnung als PDF** und meine Kontodaten zukommen lassen.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per **Überweisung** zur Verfügung. Du erhältst **per E-Mail** von mir eine Rechnung als PDF . **Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig**. Sofern Ratenzahlungen vereinbart wurden, ist die 1. Rate sofort fällig.

Sobald deine Zahlung/Anzahlung/1. Rate eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

- c. Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.
- d. Dauerauftrag: Bei Ratenzahlungen richtest Du zu meinen Gunsten einen Dauerauftrag ein.

5.3 Für Buchungen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Ich verkaufe unter fremden Namen und nutze hierfür den Drittanbieter **Digistore24** . Das bedeutet, dass du - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop – auch eine Vertragsbeziehung mit dem Drittanbieter eingehst.

Ab dem Kauf übernimmt der Drittanbieter den Verkauf und die Zahlungsabwicklung. Deshalb sind beim Kauf nicht nur meine, sondern auch die AGB des Drittanbieters von dir zur Kenntnis zu nehmen. Dies geschieht über ein entsprechendes Kästchen vor Abschluss des Kaufvertrages.

Jede weitere Kommunikation bezüglich meiner Produkte erfolgt weiterhin zwischen dir und mir.

(2) Unter der Rubrik „Angebote->**Online-Kurse/Club/Pakete/Seminare**“ findest du meine Angebote.

(3) Du siehst direkt, welche **Produkte/ Kurse/ Online Workshops/ Beratungen/ Seminare / Dienstleistungen/ Programme** angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick über einen Button anwählen.

(4) Wenn du dich entschieden hast, **das Produkt/ die Beratung/ den Kurs/ den Workshop/ das Seminar** zu erwerben, dann klicke auf den Button „**Kaufen**“.

(5) Anschließend gelangst du auf eine Seite der **digistore24 GmbH**, wo nochmal der ausgewählte Kurs/Workshop beschrieben ist. Hier kannst du deine E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und deine Adresse angeben. Du bist direkt im



Warenkorb , siehst das gewählte Produkt und kannst auch jederzeit das gewählte Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.

(6) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(7) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per **PayPal/Kreditkarte/Sofort-Zahlung/ Vorkasse /Lastschrift ...** zur Verfügung. Du erhältst von **digistore24 GmbH** die Rechnung per E-Mail. **Sofern keine Ratenzahlungen bei dem Angebot/Produkt/Dienstleistung/Kurs angeboten werden, ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort fällig. Sobald deine Zahlung / Rate eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt. Bei digitalen Produkten bekommst du den Zugang erst nach Zahlungseingang bei Digistore24. Beachte, dass dies bei der Zahlungsmöglichkeit mit Lastschrift bis zu einigen Tagen dauern kann.**

- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung **„Jetzt Kaufen“** wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf **„Weiter mit Kreditkarte“** deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button **„Jetzt kaufen“** die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.
- d) Vorkasse: Durch Auswählen von „Vorkasse“ und Klick auf den Button **„Jetzt kaufen“** erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten.
- e) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button **„Jetzt kaufen“**.

(8) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- **zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten**
- **für die Zusendung meines Newsletters (optional)**
- **zur Geltung dieser AGB und der AGB von digistore24 GmbH**



- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor
- Einwilligung für Zoom und Aufzeichnungen und zur Verfügung stellen

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(9) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an **digistore24 GmbH** ab. Damit bietest du **digistore24 GmbH** den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an. Es kann bei verschiedenen Produkten sein, dass sich nochmal ein Pop-Up-Fenster öffnet, in dem nochmal das Produkt und der Betrag erscheint. Hier klickst Du auf bezahlen und du landest auf einer Bestätigungs-/Danke-Seite, auf der Seite findest Du Angaben und weitere Informationen zu deinen nächsten Schritten sowie meine Kontaktdaten (Email: info@kraftindir.de), für den Fall, dass du keine Bestätigungs- und Willkommensmail von mir erhalten solltest.

(10) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von **digistore24 GmbH** (Absender: support@digistore24.com). In diesem Moment kommt ein Kaufvertrag zwischen dir und **digistore24 GmbH** zustande.

(11) Du erhältst auch innerhalb von 30 Minuten nach dem Kauf eine Willkommensmail von mir (Absender ist entweder k.struhovska@gmail.com oder info@kraftindir.de – je nach Produkt). In dieser Mail findest du deine Zugangsdaten und den Link zu Mitgliederbereich, so dass Du auf das gebuchte Produkt sofort zugreifen kannst. Sollte keine Email von mir kommen, schiebe mir eine Email an info@kraftindir.de. Zudem findest du in dieser Email meine AGB und den Hinweis auf deinen Widerrufsverzicht.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

Wenn du das Produkt über meinen Online-Shop gebucht hast, ist es möglich, deinen Widerruf mir oder dem Drittanbieter gegenüber zu erklären.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du **die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich** oder - im Falle der Buchung über meinen Drittanbieter: von **digistore24 GmbH** erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.



(3) Bei Dienstleistungen, wie dem **Coaching/ Beratung/ Mentoring/ Ausbildung/ Energiewerk/ Hypnosentherapie / persönlicher Unterstützung u.ä.** gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du die **Dienstleistung** kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei **digitalen Inhalten / Produkten** gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**
- c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der **gebuchten Leistung**. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht. Alle gebuchten Leistungen müssen während des gebuchten Leistungszeitraumes von dir in Anspruch genommen werden. Danach verfällt dein Anspruch.



(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort der gebuchten Leistung

- (1) Die Dauer und der Leistungszeitraum richten sich nach dem gebuchten Programm bzw. nach der gebuchten Leistung.
- (2) In der Regel gibt es 1:1 Einzel-Coachings/Beratungen/Sitzungen sowie Gruppen-Coachings
- (3) Die gebuchten Leistungen finden online über Zoom statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt.
- (4) In der Regel dauert ein 1:1 Einzel-Coaching 60-90 Minuten.
- (5) In der Regel endet ein Gruppen-Call nach 90 Minuten, wenn alle Fragen beantwortet sind.
- (4) Für offline Seminare, Workshops, Veranstaltungen und Retreats gelten die Angaben aus dem Angebot.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem **Angebot**.
- (2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Wenn ein vereinbarter Termin zu spät oder nicht rechtzeitig, und zwar mindestens 24 Stunden vorher absagt wird, verfällt er.
- (4) Sofern die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.
- (5) Bei verpassten Terminen und nicht erscheinen bei offline Leistungen wie live Seminaren, Workshops, Abenden, Retreats, Reisen, Veranstaltungen und Einzel-Terminen, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen und nicht in Anspruch genommene Leistungen verfallen.



(5) Brichst du ein gebuchtes Coaching/ eine gebuchte Beratung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

(7) Die gebuchte Leistung muss von dir während des vereinbarten Leistungszeitraums in Anspruch genommen werden. Wenn der Leistungszeitraum beendet ist, besteht kein Anspruch auf weitere Leistungen und nicht in Anspruch genommene Leistungen verfallen. Eine Verlängerung des Zeitraumes kann jedoch jederzeit von Dir angefragt und zu den entsprechenden Konditionen dazugebucht werden, indem ein separater Vertrag abgeschlossen wird.

10 Stornierung von gebuchten Leistungen durch den Kunden

(1) Wenn du **Verbraucher** bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag **nicht zurücktreten**.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu.

(2) Bei einem Coachingabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

11 Stornierung der (Online- und Offline) gebuchten Leistung meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-Coaching/ Coaching-Programm/ Seminar/ Retreat/ Veranstaltung (online und offline) auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht 6 Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein **(Online-) Coaching (1:1 oder für Gruppen)** abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn von **der (Online- und Offline) gebuchten Leistung (Programm/Coaching/Seminar/Retreat...)** auszuschließen. Die Teilnahme an gebuchten Leistungen insbesondere von Gruppen-Angeboten bedarf der gegenseitigen Achtung und Rücksichtnahme. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des (Online- und Offline-) Programms behindert oder stört (wenn die Integrität der Gruppe durch unangebrachtes Verhalten gestört und/oder Richtlinien missachtet werden, dass er/sie den Ablauf der Gruppen-Coachings wiederholt stört, mich, meine Team-Mitglieder oder andere Teilnehmer beschimpft, beleidigt, ausfallend wird, andere Teilnehmer ungefragt und unerlaubt coacht, bei Nichteinhaltung von Verschwiegenheit, bei Mobbing, Beleidigungen, sich destruktiv verhält und keinen liebevollen, respektvollen Umgang mit mir und/oder meinem Team und/oder den



anderen Teilnehmern/-innen aus der Gruppe hat, eigene Dienstleistungen an die anderen Teilnehmer aus den Gruppen-Programmen anbietet und verkauft oder versucht zu verkaufen, Inhalte aus meinen Programmen kopiert und gewerblich nutzt, bei Rufschädigung, schlechter Bewertung, Verleumdung und üble Nachrede meiner Person, meines Teams, meiner Dienstleistung und meines Unternehmens sowie anderer Teilnehmer, insbesondere in den sozialen Medien) und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

12 Zugang zum Coaching-Programm

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang **zum Coaching-Programm/Online-Kurs/zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.**

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich **per E-Mail**. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte **maximal auf 3 verschiedenen Geräten** herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden (**support@kraftindir.de**).



13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Coaching-Programm/Mentoring/Beratung

(1) **Audio-/ Video- und PDF-Dateien** und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem **Markengesetz und/oder Urhebergesetz**. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**
- **ggf. Telefon- oder Handynummer**

Bei einer persönlichen Begleitung wird auch die mobile Telefonnummer benötigt. Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift.



Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an **support@kraftindir.de** mit.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch digistore24 GmbH

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „**digistore24 GmbH**“. Die Datenschutzerklärung von **digistore24 GmbH** kannst du hier einsehen: <https://www.digistore24.com/page/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt **digistore24 GmbH** von dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**
- **ggf. Telefon- oder Handynummer**

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt **digistore24 GmbH** von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet **digistore24 GmbH** auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert **digistore24 GmbH** die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über **digistore24 GmbH** vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support: support@digistore24.com .

16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software



Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, Netz, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich. Je nach gebuchter Dienstleistung oder Programm werden bei Gruppen-Programmen folgende soziale Medien benötigt: Facebook und WhatsApp. Für die Kommunikation zwischen mir und dir wird der Kommunikations-Dienst WhatsApp benötigt.

17 Allgemeine Hinweise zu gebuchten Leistungen durch mich

- (1) Das Coaching-Programm beruht auf Kooperation.
- (2) Die Teilnahme am Coaching-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Management-Entscheidungen/persönlichen Entscheidungen obliegen allein dir. Ich stelle lediglich nur eine Dienstleistung / ein Programm für Persönlichkeitsentwicklung, Beratung und Coaching zur Verfügung und garantiere keine spezifischen Resultate. Du übernimmst die volle Verantwortung für deinen eigenen Erfolg.
- (3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während einer Sitzung, eines Seminars, gruppen-Coachings (betrifft alle gebuchten Leistungen) als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abzubrechen.
- (4) Alle von mir angebotenen Methoden und Dienstleistungen stellen weder medizinische Therapie, Psychotherapie, Krankenkassenleistungen noch Heilbehandlungen dar. Sie ersetzen keinesfalls ärztliche / heilkundige Leistungen. Es werden keine ärztlichen Diagnosen erstellt.
Die in dem Coaching und Weiterbildungs-Mentoring angewandten Methoden, Techniken, Informationen und Maßnahmen haben anleitenden, entspannenden Charakter und dienen zur Selbsthilfe und zur Persönlichkeitsentwicklung.
- (5) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.
- (6) Die Teilnahme an meinen angebotenen Leistungen (wie Coachings, Weiterbildungs-Workshops, Retreats, Veranstaltungen und Seminaren usw.)



geschieht auf eigene Verantwortung des Teilnehmers und ersetzt keine ärztliche, medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung sämtlicher Leistungen (Programme, Dienstleistungen, Workshops und Seminare), über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einverständnis mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coaching-Programms/Beratung/Seminars/Mentorings/Ausbildung erhalten oder auf die du Zugriff hast.



(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

20 Haftung für Inhalte

(1) In **der gebuchten Leistung** zeige ich **Muster und/oder Handlungsoptionen** auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen oder persönlichen Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, **die du auf deinen Bedarf anpassen musst**. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

21 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

22 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben,



Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coachings, **Beratungen, Events, Seminare, Retreats, Kurse etc.** verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis **länger als 18 Monate**, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. **Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Seminar/Retreat/Event/Kurs stattfindet oder nicht.** Die darüberhinausgehende **Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc.** wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als **24 Monate** andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden Weitergehende Ansprüche aufgrund der



höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

23 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

24 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von **Katerina Struhovska EOOD, Varna, Bulgarien**. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von **Katerina Struhovska EOOD, Varna, Bulgarien**.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.



Stand Juni 2024

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.

(3) Bitte beachte, dass ich **einen Teil** meiner Produkte über **Digistore24** verkaufe. In diesem Fall wickelt **Digistore24** den Verkauf und die Zahlung ab. Dein Widerruf kann sowohl **Digistore24** als auch mir gegenüber erklärt werden.

(4) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als **Bruttopreise inklusive Steuern** (für Bulgarien).

(5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu. Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.



Fristbeginn bei Buchung von Coaching/Coaching- Programmen/Beratungen/Ausbildungen/Mentorings

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail von **Digistore24** erhältst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

**Katerina Struhovska EOOD,
Ulitsa D-r Lyuben Popov 4, Eingang B, Etage 6, App. 18, 9000 Varna, Bulgarien**

oder an

+49 162 733 88 50

support@kraftindir.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Wenn du über meinen Drittanbieter **Digistore24** gebucht/gekauft hast, hast du auch die Möglichkeit **Digistore24** an

**Digistore24 MSLW Limited
The Black Church
St. Mary's Place
D07 P4AX Dublin 7
Irland**

oder per Email an:

support@digistore24.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren.

Du kannst für deine Widerrufserklärung das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir oder - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop – bei **Digistore24** eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten erkennbar ist.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.



Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zurück.

- An:

**Katerina Struhovska EOOD,
Ulitsa D-r Lyuben Popov 4, Eingang B, Etage 6, App. 18, 9000 Varna, Bulgarien**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

- Datum, Unterschrift

(*) Unzutreffendes bitte streichen

oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop- an

**Digistore24 MSLW Limited
The Black Church
St. Mary's Place
D07 P4AX Dublin 7
Irland**

oder per Email an:

support@digistore24.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Katerina Struhovska EOOD

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*)...../.....
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen